

**CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION  
DE LA PLATEFORME DE FORMATION EN E-LEARNING  
DE PROMOTION SANTE BFC**

<https://elearning.promotion-sante-bfc.org>

Publiées le 11 septembre 2024

**CONTENU**

Article n°1.	Objet et champ d'application .....	2
Article n°2.	Définitions .....	2
Article n°3.	Mentions légales .....	3
Article n°4.	Description du Service .....	3
Article n°5.	Accès à l'Outil .....	4
Article n°6.	Service de « Support » .....	6
Article n°7.	Engagements de l'Utilisateur .....	6
Article n°8.	Propriété Intellectuelle.....	7
Article n°9.	Responsabilité de L'Promotion Santé BFC .....	7
Article n°10.	Protection des données personnelles de l'Utilisateur .....	8
Article n°11.	Force Majeure .....	9
Article n°12.	Modifications du Service .....	9
Article n°13.	Loi et langue et applicables au Contrat .....	9

## **Article n°1. Objet et champ d'application**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation décrivent les termes et conditions dans lesquels l'Instance régionale d'éducation et de promotion de la santé Bourgogne-Franche-Comté (**ci-après « Promotion Santé BFC»**) met à disposition des personnes, dont la demande d'inscription a été préalablement validée (**ci-après « les Utilisateurs »**), une plateforme en ligne leur permettant de bénéficier de modules de formation en e-learning dédiés à la démarche de projet ou à des thématiques et/ou publics spécifiques (**ci-après « l'Outil »**) selon les modalités préalablement communiquées par Promotion Santé BFC à l'Utilisateur.

L'accès et l'utilisation de l'Outil (**ci-après le « Service »**) est subordonné au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Tout Utilisateur souhaitant y accéder doit donc avoir pris préalablement connaissance de ces Conditions Générales d'Utilisation et déclare expressément les accepter sans réserve et s'engage à les respecter dès la première connexion à l'Outil, et pendant toute son utilisation.

**Il est précisé que la connexion à l'Outil n'est possible que dans certains délais indiqués par Promotion Santé BFC.**

**À l'issue de la session de Formation de l'Utilisateur, pendant la période impartie par Promotion Santé BFC, l'Utilisateur ne pourra plus se connecter à l'Outil et ses Identifiants seront automatiquement désactivés, ce qu'il reconnaît et accepte expressément.**

## **Article n°2. Définitions**

Les mots et expressions ci-après commençant par une lettre majuscule, au singulier ou au pluriel, sont employés dans les présentes avec la signification suivante :

**Contenus** : désigne les contenus de toute nature (fiches, animations, tutoriels, quiz, articles, textes, images, illustrations, vidéos, graphiques, rapports, etc.) publiés sur l'Outil, dont un droit d'utilisation est accordé à l'Utilisateur dans les conditions définies aux présentes.

**Équipements** : désigne l'ensemble des équipements matériels, informatiques, de communication et de réseaux, Intranet, connexions Internet, unités centrales, serveurs, logiciels des Utilisateurs, placés sous l'entière responsabilité de ses derniers.

**Utilisateur** : désigne le professionnel, le bénévole, l'étudiant s'étant inscrit (personnellement, ou par l'intermédiaire de son établissement ou organisme d'appartenance, le cas échéant) à une formation, ou toute personne expressément habilitée, qui utilise l'Outil.

**Ireps BFC** : désigne la structure régionale, association loi 1901, désignée dans les Mentions Légales publiées sur le Site Internet et qui met l'Outil à disposition des Utilisateurs depuis son Site Internet.

**Identifiants ou Codes d'accès** désignent ensemble tant l'identifiant propre de l'Utilisateur (« Login ») que le mot de passe de connexion choisis par l'Utilisateur pour accéder au Service, placés sous la responsabilité exclusive de ce dernier.

Le Login est composé de l'adresse e-mail renseignée par l'Utilisateur et communiquée à Promotion Santé BFC BFC. Le mot de passe est connu de l'Utilisateur seul.

**Outil** : désigne le ou les cours en e-learning objets des présentes Conditions Générales d'Utilisation, comprenant des Contenus permettant aux Utilisateurs de bénéficier de modules dédiés à la démarche projet ou à une problématique de santé particulière.

**Partenaires** : désigne les personnes physiques ou morales avec lesquelles Promotion Santé BFC a conclu directement ou indirectement les conventions nécessaires à l'exploitation du Service et à la mise à disposition de l'Outil.

**Plateforme** : désigne la plateforme d'hébergement de l'Outil, sur des serveurs Partenaires.

**Site Internet** : désigne la plateforme e-learning de Promotion Santé BFC accessible via l'adresse URL : <https://elearning.promotion-sante-bfc.org> , proposant la connexion à l'Outil.

**Service** : désigne le service de mise à disposition de l'Outil, fourni par Promotion Santé BFC .

### **Article n°3. Mentions légales**

1) L'exploitant de l'Outil est :

**Promotion Santé Bourgogne-Franche-Comté**  
**2 place des Savoirs**  
**21000 Dijon**  
**Tél. : 03 80 66 73 48**  
**Courriel : [contact@promotion-sante-bfc.org](mailto:contact@promotion-sante-bfc.org)**

2) Le Partenaire technique pour l'hébergement de l'Outil sur la Plateforme est :

**GIP-FTLV**  
**2G rue du général Delaborde**  
**BP 81 921**  
**21019 Dijon Cedex**  
**Tél : 03.45.62.76.38**  
**Courriel : [ce.gip-ftlv@ac-dijon.fr](mailto:ce.gip-ftlv@ac-dijon.fr)**

### **Article n°4. Description du Service**

Promotion Santé BFC propose à l'Utilisateur la mise à disposition de l'Outil pour lui permettre de :

- Être formé sur les principes fondamentaux de la méthodologie de projet en Promotion de la Santé
- Actualiser ses connaissances sur certaines problématiques de santé et/ou publics spécifiques

- Disposer de fiches pédagogiques et/ou de modules interactifs comme support d'apprentissage ;
- Bénéficier de tutoriels sur l'utilisation de l'Outil,
- Disposer d'un support numérique à distance,
- Pouvoir utiliser l'Outil de manière interactive et pédagogique pour son apprentissage.

L'utilisation de l'Outil permet à certaines conditions, de bénéficier d'un certain nombre d'heures certifiantes qui peuvent être comptabilisées dans le cadre du programme de formation plus général de l'Utilisateur, selon les modalités préalablement notifiées sur support distinct.

L'Outil n'a en aucun cas vocation à se substituer à l'expertise de l'Utilisateur Professionnel qui reste à tout moment tenu du respect de ses obligations professionnelles et éthiques.

Lorsque l'Utilisateur est un bénévole ou étudiant, celui-ci reconnaît et accepte également que les Formations dispensées via l'Outil ne sont pas exhaustives puisque celui-ci peut s'insérer dans le cadre d'un programme de formation plus large.

Promotion Santé BFC n'exerce aucun droit de regard ou de contrôle sur la qualité des interventions de l'Utilisateur dans le cadre des actions d'éducation pour la santé dont il est en charge, et qu'il assume sous son entière responsabilité.

Promotion Santé BFC reste néanmoins à l'écoute d'éventuelles demandes des étudiants et professionnels, pour leur assurer si nécessaire un soutien méthodologique, conformément à ses attributions.

Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter le Site Internet ou contacter Promotion Santé BFC aux coordonnées y figurant.

## **Article n°5. Accès à l'Outil**

**5.1. Prérequis.** Pour pouvoir se connecter et naviguer sur l'Outil, l'Utilisateur doit impérativement disposer d'Équipements compatibles ainsi que d'une connexion Internet haut débit. L'Utilisateur fait son affaire personnelle du téléchargement, de l'évolution ou de la mise à jour des logiciels nécessaires à l'utilisation de l'Outil.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que l'Outil n'est pas accessible depuis certains navigateurs Internet ou systèmes d'exploitation. En cas de problème de connexion, il est invité à contacter Promotion Santé BFC aux heures ouvrées qui pourra l'assister dans sa connexion. Si le problème persiste, Promotion Santé BFC fera le nécessaire auprès de ses Partenaires techniques pour tenter de trouver une solution et en informera l'Utilisateur.

**5.2. Procédure d'accès.** Pour pouvoir se connecter à l'Outil, l'Utilisateur a besoin d'Identifiants personnels et confidentiels. Les Identifiants sont communiqués par Promotion Santé BFC ou ses partenaires. Ses Identifiants lui seront préalablement attribués seulement si l'Utilisateur en a fait la demande après avoir préalablement rempli un formulaire d'inscription.

Certains cours sont toutefois accessibles en auto-inscription.

Pour tous les cours qui ne sont pas accessibles en auto-inscription, aucune demande d'Identifiants ne pourra être envoyée ni a fortiori satisfaite depuis l'Outil, si l'Utilisateur n'a pas fait les démarches administratives préalables en contactant directement Promotion Santé BFC ou de sa région, ou Partenaires.

**Modalités de remise des Identifiants : ces modalités varient en fonction du cours auquel l'Utilisateur s'inscrit.**

Soit l'Utilisateur s'inscrit manuellement et reste seul maître de ses identifiants (cours en auto-inscription). Un message de confirmation d'inscription au Site Internet lui sera alors envoyé à l'adresse de messagerie électronique renseignée par ses soins avec un lien lui permettant de valider son inscription. L'Utilisateur doit ensuite s'inscrire au(x) cours choisi(s) parmi ceux disponibles en auto-inscription.

Soit les Identifiants sont communiqués à l'Utilisateur par l'envoi d'un memento d'accès à l'adresse de messagerie électronique renseignée par son établissement ou organisme d'appartenance. Le courriel reçu contient un mot de passe provisoire qu'il doit changer lors de sa première connexion.

Par mesure de sécurité, l'Utilisateur doit choisir un mot de passe de minimum 8 caractères avec des lettres de casses différentes combinées à des chiffres et caractères spéciaux, et qui ne correspondent pas à son nom et prénom, ou ceux de sa famille proche.

Toute utilisation de l'Outil est réputée avoir été réalisée par l'Utilisateur sous son unique responsabilité. Il est donc important que l'Utilisateur soit et reste vigilant sur la confidentialité de ses Identifiants et veille à ce que personne n'utilise l'Outil en son nom et place.

Sur l'Outil, l'Utilisateur dispose d'un espace personnel lui permettant de voir et modifier ses Identifiants et d'accéder à l'Outil.

Sitôt après l'inscription en formation, l'Utilisateur s'engage strictement à fournir des informations véridiques, exactes, à jour et complètes sur lui-même parmi les informations qui lui sont demandées.

L'Utilisateur s'engage à tenir à jour sans délai les Données qu'il a communiquées lors de son inscription dès lors que tout ou partie de celles-ci ne seraient plus en adéquation avec sa situation réelle.

**5.3. Durée limitée de connexion à l'Outil.** L'Utilisateur reconnaît et accepte que ses Identifiants ne soient valables que pendant la période de session de formation impartie, dont la durée est limitée.

A l'issue de ce délai, communiqué par Promotion Santé BFC ou ses Partenaires, l'Utilisateur ne pourra plus se connecter à l'Outil et les données le concernant seront supprimées.

L'Utilisateur est donc alerté de l'importance de se connecter à l'Outil et de suivre les modules de Formation e-learning, avant l'expiration de sa session de formation.

Promotion Santé BFC décline toute responsabilité du fait des conséquences liées à l'expiration de la session de formation dans le délai annoncé.

## **Article n°6. Service de « Support »**

L'Utilisateur peut interroger Promotion Santé BFC pour toute question relative à la connexion à l'Outil ou à son utilisation, en s'adressant à ce dernier, aux heures ouvrées de Promotion Santé BFC.

L'Utilisateur reconnaît et accepte toutefois que cette proposition d'accompagnement est facultative et ne permet pas de traiter toutes les demandes, dans des délais contraints, en raison de leur nombre, de leur complexité, ou parce que Promotion Santé BFC ne dispose pas en interne des ressources nécessaires à cette tâche technique qui ne fait pas partie de ses missions principales.

Promotion Santé BFC pourra éventuellement faire part de la demande de l'Utilisateur à ses Partenaires techniques, sans aucune garantie sur le délai de traitement, ni sur la solution ou la réponse apportées.

## **Article n°7. Engagements de l'Utilisateur**

**7.1. Responsabilité de ses Identifiants.** L'Utilisateur fait son affaire personnelle :

de l'acquisition, de l'installation, de la connexion, de l'entretien, et plus généralement, de la garde de ses équipements matériels et logiciels qu'il utilise dans le cadre du Service, soit de ses Équipements ; de ses Identifiants, qu'il détient et conserve à ses risques et périls.

L'Utilisateur est pleinement averti du risque lié à la perte ou au vol de ses Identifiants, au piratage de ses Équipements ou à tout autre agissement frauduleux permettant une utilisation non autorisée de l'Outil.

L'Utilisateur s'engage ainsi à ne jamais communiquer ses Identifiants ou les laisser accessibles à des tiers et ne pas laisser ses Équipements sans surveillance.

**7.2. Responsabilité dans l'utilisation du Service, de l'Outil et le respect des présentes CGU.**

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation du Service. L'Utilisateur s'engage à ce titre à respecter les règles suivantes :

- Ne procéder à aucune action qui constitue une violation des droits de Promotion Santé BFC, de ses Partenaires, ou de tiers, en particulier de leurs droits de propriété intellectuelle ;
- Ne pas utiliser le Service d'une façon qui serait contraire aux règles déontologiques du Professionnel, ou aux principes de dignité, loyauté, discrétion et délicatesse.
- Ne pas utiliser le Service pour réaliser des actes de démarchage interdits.
- Chaque Utilisateur s'engage ainsi, de manière générale, à utiliser le Service dans le strict respect de la loi et des règles professionnelles françaises et des réglementations en vigueur.
- Les Utilisateurs s'engagent à ne pas introduire, soit volontairement, soit même involontairement, de virus ou de fichier, de quelque nature que ce soit, perturbant le fonctionnement du Service.

L'Utilisateur est informé que Promotion Santé BFC peut sans préavis suspendre ou couper l'accès à l'Outil en cas d'une violation ou d'un risque de violation des présentes CGU.

## **Article n°8. Propriété Intellectuelle**

**Licence d'utilisation concédée aux Utilisateurs.** Promotion Santé BFC détient tous les droits d'utilisation sur l'Outil lui permettant de proposer le Service aux Utilisateurs (en ce compris les logiciels, Contenus, chartes graphiques, marques, logos, noms de domaine etc.).

Aucun élément composant l'Outil ne peut être copié, représenté, reproduit, modifié, adapté, téléchargé, dénaturé, transmis ou distribué de quelque manière que ce soit, sous quelque support que ce soit, de façon partielle ou intégrale, autrement qu'expressément autorisé par les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

L'Utilisateur est informé que toute représentation totale ou partielle de l'Outil et des Contenus par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de Promotion Santé BFC, est ainsi strictement interdite.

Sont autorisés les actes suivants seulement :

- Téléchargement des fiches pédagogiques, des bibliographies et des questionnaires d'(auto)-évaluation sur les Équipements de l'Utilisateur ;

Ces actes sont autorisés, à condition que :

- Toutes les mentions, logos, marques, tels que présentés sur les Contenus, soient intégralement conservées lors de la copie, de l'affichage, ou de la diffusion ;
- Que la source des Contenus soit explicitement mentionnée de la manière suivante : Ireps BFC. *Nom du cours* [page Internet]. Dijon : Ireps BFC, 2021. En ligne : <https://elearning.promotion-sante-bfc.org>
- Ceux-ci soient réalisés par l'Utilisateur, pour ses besoins professionnels et/ou de formation
- Ceux-ci ne soient pas utilisés à des fins commerciales ou de prospection ;
- Ceux-ci soient réservés à un usage strictement personnel et interne, et ne permettent pas à l'Utilisateur de dispenser ses propres formations sur la base de l'Outil, indépendamment de Promotion Santé BFC ou du réseau des Ireps et de la Fnes ;

Ce droit d'utilisation est non-exclusif, personnel, intransférable, incessible, et ne peut être exercé qu'en France. Tout autre droit non autorisé est expressément réservé.

Enfin, l'Utilisateur s'interdit de créer un outil similaire ou identique à l'Outil.

## **Article n°9. Responsabilité de Promotion Santé BFC**

Promotion Santé BFC fournit le Service « en l'état », dans le cadre d'une obligation de moyens. Promotion Santé BFC ne saurait être tenue responsable des dommages de toute nature, directs ou indirects, matériels ou immatériels incluant notamment mais non limitativement tout gain manqué, perte de chance, perte d'exploitation, perte de programme, perte de données. Promotion Santé BFC n'est pas non plus responsable de toute détérioration ou virus qui pourraient affecter les Équipements de l'Utilisateur ou tout autre bien.

Promotion Santé BFC n'est pas non plus responsable des problèmes techniques ou autres rendant l'accès à l'Outil difficile, aléatoire, voire impossible et ce, quelles qu'en soient la cause et l'origine.

En particulier, Promotion Santé BFC n'est en aucun cas responsable :

- Des défaillances des Équipements de l'Utilisateur,
- Des interruptions, lenteurs et inaccessibilités à Internet ou de tout autre problème affectant les transmissions sur les réseaux de télécommunications et perturbant le Service,
- De l'inexactitude des données de l'Utilisateur ou de l'incomplétude de certaines données qui seraient pourtant indispensables à la fourniture du Service ;
- De la perte, de la détérioration ou de la destruction accidentelle des données du Client, si un tiers a accédé aux Services au moyen des Identifiants remis au Client.
- Des erreurs, omissions ou imprécisions des Contenus, notamment dans la mesure où l'utilisation de l'Outil n'exonère pas l'Utilisateur de procéder à toutes vérifications ou de respecter les lois et réglementations en vigueur.

Dans ce dernier cas en particulier, l'Utilisateur en alertera également Promotion Santé BFC pour qu'elle puisse procéder aux éventuelles vérifications et modifications nécessaires, dans un but d'amélioration de l'Outil.

En outre, le Rapport et les résultats obtenus par l'Utilisateur dans le cadre des différents quiz, questionnaires, tests etc. proposés par le Service sont appréciés à la seule discrétion de Promotion Santé BFC.

Promotion Santé BFC ne garantit pas non plus que l'Outil permettra avec certitude à l'Utilisateur d'atteindre les objectifs et résultats qu'il s'est fixés.

#### **Article n°10. Protection des données personnelles de l'Utilisateur**

Certaines données personnelles de l'Utilisateur, telles que son adresse e-mail, son nom et son prénom, sont collectées par Promotion Santé BFC pour les besoins de fournir le Service et, de manière générale, pour permettre à l'Utilisateur, notamment, de bénéficier de formations depuis l'Outil, ou en présentiel.

Dans ce contexte, Promotion Santé BFC qui collecte des données personnelles de l'Utilisateur garantit respecter, en tant que « Responsable de traitement », la loi « Informatique et Libertés » n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, et le Règlement Européen sur la Protection des Données n°2016/679 du 27 avril 2016.

Pour certains cours, ces données ne seront conservées que pour une durée limitée, définie lors de l'inscription, et seront automatiquement supprimées à l'issue de la période de formation.

Pour plus d'informations sur les traitements de ses données par Promotion Santé BFC ou ses Partenaires, l'Utilisateur doit attentivement lire la Politique de traitement des données personnelles applicable, avant d'utiliser l'Outil (cf rubrique « Mentions légales »).



## **Article n°11. Force Majeure**

Aucune des parties ne sera responsable d'un quelconque dommage directement lié à un cas de force majeure tel que retenu par la jurisprudence française (y compris l'interruption, la suspension, la réduction ou les coupures d'électricité ou de réseaux de télécommunications) que la partie défaillante notifiera à l'autre partie sans délai et fera tout son possible de limiter.

## **Article n°12. Modifications du Service**

**12.1. Droit de modification unilatérale.** Promotion Santé BFC se réserve le droit de modifier unilatéralement, à tout moment, tout ou partie de l'Outil, notamment en cas d'évolutions réglementaires, techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles fonctionnalités.

Promotion Santé BFC pourra par exemple modifier les visuels, chartes graphiques et autres éléments et/ou Contenus à sa seule convenance.

### **Modification des présentes Conditions Générales d'Utilisation.**

Promotion Santé BFC se réserve le droit de modifier unilatéralement, à tout moment et sans préavis, les présentes Conditions Générales d'Utilisation. L'Utilisateur se doit donc de vérifier régulièrement, ce à chaque connexion, les présentes Conditions Générales d'Utilisation et s'engage à arrêter immédiatement toute utilisation du Site Internet en cas de désapprobation de celles-ci, l'Utilisateur étant tenu d'accepter les présentes Conditions Générales d'Utilisation sans réserve dès le premier jour de l'utilisation de l'Outil.

## **Article n°13. Loi et langue et applicables au Contrat**

Le présent Contrat est conclu en langue française, qui est la langue choisie et utilisée par les deux parties dans leurs relations contractuelles.

Le Contrat est soumis au droit français.